

**Fontanelle  
Mansuè**

**Medicina di Gruppo Integrata**

Ambulatori Medici - ULSS 2 Marca trevigiana

# MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA FONTANELLE-MANSUE'

## CARTA DEI SERVIZI

v. MARZO 2024

**[www.fontanellemedicingruppo.it](http://www.fontanellemedicingruppo.it)**

**SEDE DI RIFERIMENTO (SR) FONTANELLE (TV), via Roma, 307**

**tel. 0422.749487 mail. [info@mgifontanellemansue.it](mailto:info@mgifontanellemansue.it)**

**dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 ed il sabato dalle 8 alle 10**

**SEDE PERIFERICA (SP) n.1. MANSUE' (TV), Piazza Europa, 2**

**tel. 0422.711072 mail. [mansue@mgifontanellemansue.it](mailto:mansue@mgifontanellemansue.it)**

**dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 e dalle 15 alle 18,30**

# **MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA FONTANELLE-MANSUE'**

## **CARTA DEI SERVIZI**

### **INDICE**

- 1. Forma associativa**
- 2. Medici associati**
- 3. Sedi, orari e giorni di apertura**
- 4. Modalità di accesso, servizio di segreteria**
- 5. Prestazioni garantite**
- 6. Visite ambulatoriali: su appuntamento; a libero accesso; domiciliari**
- 7. Richiesta ripetizione farmaci per terapie continuative**
- 8. Richiesta accertamenti medici e certificazioni**
- 9. Prestazioni a pagamento e libera professione**
- 10. Servizio infermieristico**
- 11. Continuità assistenziale di riferimento (“guardia medica”)**
- 12. Trattamento dei dati personali**
- 13. Allegato 1. Sedi della MGI e orari dei Medici**

## PREMESSA

***Se vogliamo rispondere ai bisogni di salute dei nostri pazienti per gli anni a venire, dobbiamo produrre un cambiamento radicale nella qualità, nell'organizzazione e nell'erogazione dei nostri servizi.***

Con questa finalità i Medici di Medicina Generale di Fontanelle, già operanti in gruppo dal 1987, con i colleghi di Mansuè e un collega di Gorgo al Monticano, dall'1 Marzo 2017 hanno avviato una Medicina di Gruppo Integrata (MGI), una nuova forma associativa prevista dalla programmazione Socio Sanitaria Veneta.

La MGI prevede l'apertura dell'ambulatorio di Fontanelle, come sede centrale di riferimento, per 12 ore ( ore 8-20) dal lunedì al venerdì e sabato, per 2 ore (ore 8-10), mantenendo nel contempo l'apertura di un ambulatorio periferico a Mansuè, con un servizio di segreteria al mattino e pomeriggio, oltre ad ulteriori studi medici periferici a Portobuffolè, Mansuè e Gorgo al Monticano.

### **1. FORMA ASSOCIATIVA: Medicina di Gruppo Integrata - MGI**

Nella normativa regionale, le MGI sono definite nella DGR 751/15: " ....Nel modello veneto le Medicine di Gruppo Integrate sono team multi professionali, costituite da Medici di Medicina Generale, Medici della Continuità Assistenziale, infermieri, collaboratori di studio, che:

- erogano un'assistenza globale, cioè dalla prevenzione alla palliazione, continua, equa e centrata sulla persona;
- assicurano un'assistenza h24, 7gg su 7;
- sono parte fondamentale ed essenziale del Distretto socio-sanitario ed assumono responsabilità verso la salute della Comunità, affrontando i determinanti di malattia e collaborando con gli attori locali.

....Per questo le Medicine di Gruppo Integrate devono garantire agli assistiti:

- una maggiore accessibilità, assicurando la copertura h12 attraverso la presenza del Medico di famiglia nella sede di riferimento e strutturando una integrazione effettiva con la Continuità Assistenziale per garantire una efficace copertura h24;
- una presa in carico effettiva della cronicità sulla scorta dei PDTA definiti a livello regionale e contestualizzati nelle singole realtà aziendali.

### **1. MEDICI ASSOCIATI**

**Dott. Nicola Cambuzzi**

**Dott. Fabio Chiappetta**

**Dott. Matteo De Salvia**

**Dott.ssa Rosa Forlin**

**Dott.ssa Laura Miotto**

**Dott. Giovanni Pisani**

**Dott. ssa Monica Polesello**

**Dott.ssa Chiara Sandrin**

**Dott. Claudio Santi**

## 2. SEDI, ORARI E GIORNI DI APERTURA

La sede di riferimento per la MGI è ubicata in via Roma, 307 a Fontanelle ed è dotata di spazi adeguati alla popolazione con un modello di offerta, tendenzialmente su prenotazione e programmazione degli accessi.

I Medici opereranno anche nelle sedi periferiche di Mansuè, Gorgo al Monticano e Portobuffolè, secondo gli orari di reperibilità ed accesso su appuntamento indicati nella tabella in allegato 1.

## 3. MODALITA' DI ACCESSO, servizio di segreteria

L'accesso agli studi della "Medicina di Gruppo Integrata" avviene di norma mediante **prenotazione** da effettuarsi, attraverso il servizio di segreteria, salvo i casi di urgenza.

La **segreteria** è il primo riferimento dell'intera struttura ed un filtro per tutti coloro che accedono allo studio per indirizzare le esigenze dei pazienti ed eliminare o limitare i tempi di attesa in sala di aspetto.

### CONTATTI e ORARI

Come sopra indicato, il servizio di segreteria è presente sia nella sede centrale che nella sede periferica n. 1 a Mansuè secondo i seguenti orari.

#### **SEDE DI RIFERIMENTO (SR) FONTANELLE (TV), via Roma, 307**

**tel. 0422.749487 mail. [info@mgifontanellemansue.it](mailto:info@mgifontanellemansue.it)**

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 ed il sabato dalle 8 alle 10

#### **SEDE PERIFERICA (SP) n.1. MANSUE' (TV), Piazza Europa, 2**

**tel. 0422.711072 mail. [mansue@mgifontanellemansue.it](mailto:mansue@mgifontanellemansue.it)**

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 e dalle 15 alle 18.30

#### **Compiti della segreteria sono:**

- Accoglienza dei pazienti che si recano in ambulatorio e raccolta delle richieste.
- Ricezione delle telefonate.
- Gestione dell'agenda dei Medici per gli appuntamenti dei pazienti.
- Raccolta richiesta ed impostazione sulla cartella informatizzata degli assistiti delle ricette di farmaci per terapie continuative; distribuzione delle stesse.
- Sostegno all'attività gestite dalle infermiere per le attività di medicina di iniziativa.

**Per urgenze, i pazienti di Mansuè, Portobuffolè e Gorgo**, negli orari di chiusura dell'ambulatorio Medico di Mansuè, possono rivolgersi alla sede di riferimento di Fontanelle.

## 1. PRESTAZIONI GARANTITE

Il Medico di Medicina Generale garantisce gratuitamente le seguenti prestazioni:

- visite ambulatoriali a scopo diagnostico e terapeutico (con le modalità di seguito indicate);
- visite domiciliari, quando il paziente non è in grado di recarsi presso lo studio medico (con le modalità di seguito indicate);
- interventi sanitari di competenza nella Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), una speciale forma di assistenza che permette di mantenere al proprio domicilio il paziente, in collaborazione con altri professionisti sanitari;
- Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) con interventi programmati a domicilio a favore degli assistiti non deambulabili o affetti da gravi malattie;
- tenuta e aggiornamento della scheda sanitaria ad esclusivo uso medico e ad utilità del paziente
- prescrizione di farmaci (con le modalità di seguito indicate)
- richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali
- proposta di ricovero ospedaliero
- certificazione per la riammissione a scuola, per attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico e i certificati per malattia INPS (non per infortuni sul lavoro);

- esecuzione della vaccinazione anti-influenzale per i soggetti a rischio nell'ambito delle campagne vaccinali organizzate dall'ULSS;
- esecuzione della vaccinazione anti-tetanica con vaccino fornito dal paziente;
- medicazione e rimozione dei punti di sutura e altre prestazioni di particolare impegno professionale;
- fleboclisi autorizzate dall'ULSS.

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci, effettuate o suggerite da altri medici del SSN o liberi professionisti, **non è un atto dovuto da parte del Medico di famiglia**, ma viene effettuata solo se il Medico di famiglia stesso concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità.

In particolare, il Medico di Medicina Generale è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità dei farmaci prescritti (note AIFA); pertanto, ha definitivo e insindacabile potere decisionale in merito.

## 1. VISITE AMBULATORIALI: su appuntamento; a libero accesso; domiciliari

**Visite ambulatoriali** a scopo diagnostico e terapeutico

Non risponde a "qualità" entrare in una sala d'attesa affollata, né attendere ore per essere ricevuti da un Medico operato e spesso consapevole che "fuori" ci sono ancora molte persone in attesa.

**Le visite, se non sono condizionate dalla pressione di chi attende, sono più accurate.**

**Accesso per appuntamento** significa **pianificazione ottimale delle necessità** (in caso di effettiva urgenza il paziente sarà comunque ricevuto).

Le visite ambulatoriali vengono svolte secondo le seguenti modalità

### VISITE SU APPUNTAMENTO

Per quanto riguarda le **visite su appuntamento**, si evidenzia che:

- gli appuntamenti vanno richiesti attraverso la segreteria, direttamente in ambulatorio o per telefono;
- vengono concessi compatibilmente con il carico di lavoro;
- gli appuntamenti sono strettamente individuali e non si estendono agli accompagnatori o familiari, nel qual caso si consiglia di fissare due appuntamenti;
- si raccomanda di non richiedere appuntamenti per ripetizione di ricette per terapie continuative, funzione assegnata alla segreteria per ottimizzare il lavoro;
- è buona educazione, in caso di imprevisti improrogabili, avvisare che l'appuntamento è annullato in modo da rendere disponibile il tempo ad altri pazienti.

Il paziente viene puntuale all'orario che è stato concordato con la segreteria per evitare di intasare la sala di aspetto. La puntualità va rispettata, ma si deve tener conto delle necessità cliniche degli utenti.

**Si ribadisce che ogni Medico presente in studio garantisce, comunque, l'assistenza per urgenze e per motivi non differibili anche per gli assistiti degli altri medici costituenti la Medicina di Gruppo Integrata.**

### VISITE A LIBERO ACCESSO (solo per necessità urgenti)

Il paziente viene in ambulatorio senza appuntamento per una situazione clinica inderogabile (ad es. coliche, traumi, ecc.)

**Negli orari di chiusura degli ambulatori periferici e per necessità inderogabili, il paziente può recarsi nella sede di riferimento di Fontanelle, negli orari di apertura.**

### VISITE DOMICILIARI

**Le richieste di visita domiciliare vanno rivolte esclusivamente al proprio medico curante, attraverso il numero unico delle segreterie della sede di riferimento di Fontanelle (0422.749487) o di quella periferica di Mansuè (0422.711072).**

La segreteria, raccolti i dati del paziente che chiama (nome, cognome, numero di telefono, motivo della chiamata), si occuperà direttamente di trasmettere la richiesta al Medico curante.

Le visite domiciliari devono essere richieste entro le ore 10.00 del mattino per essere effettuate in giornata.

L'effettuazione di visite domiciliari richieste dopo le ore 10.00 del mattino, è garantita entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Nella giornata di sabato e nei giorni prefestivi infrasettimanali, vengono effettuate esclusivamente le visite domiciliari urgenti, richieste comunque entro le ore 10.00 del mattino.

Le visite domiciliari vengono effettuate una volta che il Medico ha valutato la non trasferibilità dell'assistito.

Si evidenzia che le visite richieste come urgenti, se non saranno ritenuti tali dal Medico, dovranno essere pagate.

In caso di assenza del proprio Medico, la richiesta sarà evasa da uno dei colleghi della forma associativa in servizio o da un Medico sostituto.

## 7. RICHIESTA RIPETIZIONE FARMACI PER TERAPIE CONTINUATIVE

La richiesta di ripetizione di farmaci per terapie continuative (ad esempio per malattie croniche come ipertensione, diabete, ecc.) deve essere inoltrata al proprio Medico attraverso la segreteria di riferimento. Per i pazienti dei Medici di Fontanelle, presso lo studio medico sito in via Roma, 307; per i pazienti del Comune di Mansuè, Portobuffolè e Gorgo al Monticano presso lo studio medico sito in Piazza Europa, 2, con le seguenti modalità:

- a) **Compilando il modulo di richiesta presente in studio** da consegnare direttamente alle segretarie o nella cassetta postale all'esterno;
- b) **Telefonando in segreteria, solo nel pomeriggio dopo le 15.00:**
  - allo 0422.749487, dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 20 per la segreteria di Fontanelle.
  - allo 0422.711072, dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18,30 per la segreteria di Mansuè.
- c) **Per mail**
  - direttamente inviando la richiesta all'indirizzo email: [info@mgifontanellemansue.it](mailto:info@mgifontanellemansue.it) per la segreteria di Fontanelle o [mansue@mgifontanellemansue.it](mailto:mansue@mgifontanellemansue.it) per la segreteria di Mansuè
  - attraverso la app "Sanità Km0" per chi ha fornito il consenso all'attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr)
- d) NB: le richieste di ripetizione farmaci fatte pervenire al proprio Medico con le varie modalità indicate, saranno disponibili per il ritiro in farmacia con tessera sanitaria dell'assistito o per la eventuale consegna presso la segreteria, nei rispettivi orari di apertura, **dopo tre giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta**

**Per i farmaci che sono stati prescritti da colleghi specialisti**, la prescrizione avverrà solamente da parte del Medico curante, previo appuntamento, dopo aver visionato la lettera del collega specialista.

## 8. RICHIESTA ACCERTAMENTI MEDICI E CERTIFICAZIONI

Impegnative per accertamenti medici e certificazioni verranno redatte solo attraverso appuntamento con il proprio Medico curante.

Non verranno accettate richieste di visite o prescrizioni accertamenti per mail, tanto meno la richiesta di visione referti di accertamenti trasmessi per email nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati sensibili (DGPR 679/16, Dlgs 101/18).

**COME SCARICARE AUTONOMAMENTE IMPEGNATIVE di FARMACI, ESAMI ed ACCERTAMENTI**  
prescritti dal Medico, **senza ritirare il promemoria cartaceo in ambulatorio**, attraverso

PC



CELLULARE iphone o android



**Impegnative FARMACI**

Si ricorda che per ritirare farmaci forniti dal SSN – Servizio Sanitario Nazionale – per i quali viene emessa una “**ricetta dematerializzata**” non serve venire a ritirare la ricetta in ambulatorio, ma :

- **RECARSI DIRETTAMENTE IN QUALSIASI FARMACIA DEL VENETO** con la tessera sanitaria del paziente a cui è intestata la ricetta

Questo non vale per farmaci in fascia C (a pagamento) per cui viene emessa una prescrizione su ricetta bianca con firma del Medico o prescrizione di farmaci per cui viene emessa prescrizione su **ricetta rossa** con firma del Medico.

Per ritiro di queste impegnative si prega di recarsi nelle segreterie degli ambulatori negli orari di apertura.

**Impegnative ESAMI /ACCERTAMENTI** attraverso due sistemi.

**FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO Regione Veneto - FSEr**



- Da cellulare attraverso l'app **SanitàKmzero** è possibile:
  - **richiedere e visionare/scaricare prescrizioni farmaceutiche**,
  - visionare e scaricare (e NON richiedere) le **impegnative per esami ed accertamenti diagnostici** prescritte dal proprio medico

NB: E' importante inserire nella sezione dati “il mio Medico”, indirizzo mail e recapito telefonico dell'ambulatorio ([info@mgifontanellemansue.it](mailto:info@mgifontanellemansue.it) e 0422.749487 per Fontanelle e [mansue@mgifontanellemansue.it](mailto:mansue@mgifontanellemansue.it) e 0422711072 per Mansuè)

- da PC: entrare su <https://sanitakmzerofascicolo.it/>  
Per accedere è sempre necessario utilizzare le credenziali SPID o CIE  
Permette di

**Sanitàkmzero Fascicolo**

- visualizzare e scaricare, **impegnative di esami, accertamenti e visite prescritti dal proprio medico**

**PORTALE PAZIENTE AtlasMedica**

collegato - al programma di gestione delle cartelle dei pazienti utilizzato dai Medici



Si può utilizzare da

- da cell IPHONE ed Android attraverso l' app “**Portale Paziente**”  
Per accesso, utilizzare il Codice Fiscale come username e come password il PIN cartella Atlas fornito dal proprio Medico / segreteria.

Al primo accesso verrà richiesto il cambio della password che deve essere custodita dal paziente.

In caso di smarrimento, richiedere nuovo PIN alla segreteria dell'ambulatorio.

- da PC: entrare su <https://portale.atlasmedica.com/>  
Per accedere, utilizzare il Codice Fiscale come username e come password il PIN cartella Atlas fornito dal proprio Medico / segreteria.

Da Portale paziente è possibile visionare/scaricare la seguente documentazione prodotta dal proprio Medico:

- **ricette farmaci**
- **impegnative per esami ed accertamenti**
- **certificati INPS** di malattia.

## 9. PRESTAZIONI A PAGAMENTO E LIBERA PROFESSIONE

### Prestazioni a pagamento

L'Accordo Collettivo Nazionale prevede che il medico di Medicina Generale possa effettuare altre prestazioni a pagamento, come ad esempio (\*):

- le certificazioni non gratuite (vedi Tariffario affisso in ambulatorio) come:
  - idoneità alla pratica sportiva non agonistica;
  - esonero scolastico dalle lezioni di educazione fisica;
  - porto d'armi, patente;
  - domanda di invalidità civile, certificati ad uso pensionistico, assicurativo e per il tribunale;
  - soggiorni climatici o in collettività;
  - certificati per altri usi non obbligatori per legge;
  - certificazione d'infortunio o malattia professionale INAIL.
- la visita domiciliare al paziente in grado di recarsi presso lo studio del medico;
- Le visite occasionali per cittadini che, trovandosi eccezionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza, ricorrano all'opera del medico (si veda tariffario esposto in ambulatorio).

(\* ) l'elenco ha funzione esemplificativa

### Attività libero professionale

Il Medico di Medicina Generale può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionata, sia in studio che a domicilio.

Le tariffe applicate sono affisse negli ambulatori di ogni singolo medico.

## 10. SERVIZIO INFERMIERISTICO

Come già evidenziato al capoverso 3, la Medicina di Gruppo Integrata mette a disposizione un servizio infermieristico per la realizzazione delle attività di prevenzione e dei Protocolli Diagnostico-Terapeutici (PDTA), secondo quanto previsto dal Contratto di esercizio.

Su indicazione del Medico curante, le infermiere eseguono anche le prestazioni previste dal loro mansionario e dalla vigente convenzione.

Le infermiere sono presenti nelle seguenti sedi ed orari:

**FONTANELLE**, via Roma, 317 – Sede di Riferimento: dal lunedì al venerdì, ore 8 – 20 e sabato ore 8 - 10

**MANSUE'**, Sede Periferica, Piazzale Europa, 1: Dal lunedì al venerdì ore 8-12 e 15.18,30

## 11. CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DI RIFERIMENTO (“guardia medica”)

Tel: 0422/715242 (c/o ...Ospedale Civile di ODERZO, in via Luzzati, 33)

Il servizio è in funzione:

- tutti i giorni dalle 20,00 alle 8,00
- nei giorni prefestivi dalle 10,00 alle 20,00
- nei giorni festivi dalle 8,00 alle 20,00

L'attività ambulatoriale viene erogata:

- tutti i giorni dalle 20,00 alle 22,00
- nei giorni prefestivi dalle 10,00 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 20,00
- nei giorni festivi dalle 8,00 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 20,00

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero 118.
---

## 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'assistito, previa sottoscrizione del consenso al trattamento, sono raccolti all'interno della scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura, in linea con quanto previsto dal Codice in materia di dati personali (REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - D.lgs. 110/18). La gestione della scheda avviene su supporto informatico condiviso, previa adozione delle misure minime ed idonee di sicurezza.

La previsione di distinti profili di autorizzazione e l'adozione di misure organizzative consente l'accesso ai dati, informatizzati e non, solo ai Medici della forma associativa, ai loro sostituti ed a altro personale autorizzato (ad es. Medico in formazione personale infermieristico e di segreteria), limitatamente alle specifiche e diversificate competenze.

### 13. ALLEGATO 1 : SEDI DELLA MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA DI FONTANELLE-MANSUE' E ORARI DEI MEDICI

#### SEDI

**SEDE DI RIFERIMENTO (SR) FONTANELLE (TV), via Roma, 307**  
tel. 0422.749487 mail. info@mgifontanellemansue.it

**Presenza Medici:** in questa sede operano tutti i Medici della MGI

**Reperibilità per necessità urgenti:** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20, il sabato dalle 8 alle 10

**Visite ambulatoriali su appuntamento:** secondo l'orario riportato in tabella.

**Servizio di segreteria:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 20 ed il sabato dalle ore 8 alle 10

**Servizio infermieristico:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 20 ed il sabato dalle ore 8 alle 10

#### SEDI PERIFERICHE (SP)

**1. MANSUE' (TV), Piazza Europa, 2 – tel. 0422.711072 mail. [mansue@fontanellemedicigruppo.it](mailto:mansue@fontanellemedicigruppo.it)**

**Presenza dei Medici:** Dott. Fabio Chiappetta, Dott. Matteo De Salvia, Dott.ssa Rosa Forlin; Dott.ssa Monica Polesello, Dott.ssa Sandrin

**Visite ambulatoriali su appuntamento:** secondo l'orario riportato in tabella.

**Servizio di segreteria:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 12 e dalle ore 15 alle 18,30.

**Servizio infermieristico:** dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 12 e dalle ore 15 alle 18,30.

**3. PORTOBUFFOLE' (TV), via Contratti, 4 - tel. 0422.850170**

**Medico presente:** Dott. Fabio Chiappetta per visite ambulatoriali su appuntamento, secondo orario riportato in tabella.

**4. GORGO AL MONTICANO (TV), via Postumia centro, 8 - tel. 0422.740074**

**Medico presente:** Dott. Matteo De Salvia per visite ambulatoriali su appuntamento, secondo l'orario riportato in tabella.

#### ORARI DEGLI AMBULATORI DEI MEDICI DELLA MGI PER VISITE SU APPUNTAMENTO NELLA SEDE DI RIFERIMENTO e NELLE SEDI PERIFERICHE

Visionabili sul sito dell'ambulatorio, [www.mgifontanellemansue.it](http://www.mgifontanellemansue.it), al link\_

<https://www.mgifontanellemansue.it/mginew/index.php/orari>